

Information zum Datenschutz für Bewohnende

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

| Bearbeitungszweck | Rechtsgrundlage |
|---|--|
| Abrechnung der Pflegeleistungen mit dem Kanton Bern. | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG |
| Bewohner Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG |
| Bewohner Pflegestufen-Ermittlung | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG |
| Bewohnerverwaltung, Leistungsverrechnung | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG |
| Information Öffentlichkeit/Stakeholder (Jahresbericht) | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |
| Information und Orientierung für Besucher und Bewohnende, Veranstaltungen (Infoscreen) | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |
| Kommunikation mit eMail | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |
| Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Pflegeheims, Namen des Kaders, Video/Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse | Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG |

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

| Abrechnung der Pflegeleistungen mit dem Kanton Bern. | | | | |
|--|---|--------------------------|----------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Bewohnerstammdaten | Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum, AHV-Nr., letzter Wohnort, Eintrittsdatum, Austrittsdatum | 10 Jahre nach Erstellung | Nexus | nein |
| Pflegeeinstufung | Tarifstufe, Tarif, Leistungszeitraum, Totalbetrag | 10 Jahre nach Erstellung | Nexus | nein |

| Bewohner Pflegedokumentation für bedarfsgerechte Pflege & Betreuung | | | | |
|---|--|------------------------|--|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Bewohnerstammdaten | Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, Zivilstand, Geburtsdatum, Geburtsort, Heimatort, zivilrechtl. Wohnsitz, Nationalität, Konfession, AHV Nr., Krankenkassen-Daten, Eintrittsdatum | 20 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Angehörige, Beistand, Nexus | nein |
| Biografie | Lebenslauf, Gewohnheiten/Bedürfnisse Bewohner | 20 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Angehörige, Beistand | nein |
| Gesundheitsdaten | Medikamente, Diagnosen, Verordnungen, Pflegeverlauf, -protokoll und -planung, Wunddokumentation, Allgemeinzustand (z.B. Blutwerte usw.), Hilfsmittel (z.B. Rollator usw.), Termine (z.B. Arztbesuche usw.) | 20 Jahre nach Austritt | direkt erhoben, Angehörige, Beistand, andere med. Leistungserbringer | nein |

| Bewohner Pflegestufen-Ermittlung | | | | |
|----------------------------------|---|--|---------------------------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Bewohnerdaten | Vorname, Nachname, Geschlecht, Nationalität, Zivilstand, Heimatort, Geburtsdatum, AHV-Nr. und Krankenkassen-Daten, Hausarzt, Angehörige, Beistand | 10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden | Import aus Nexus bzw. CareCoach | nein |
| Gesundheitsdaten | Details zum Gesundheitszustand, Medikation, Behandlungen/Massnahmen, Pflegestufe | 10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden | direkt erhoben | nein |
| Pflegeeinstufung | Name und Vorname Bewohner, Geschlecht, Geburtsdatum, Wohngruppe, Eintrittsdatum, Pflegeminuten und -stufe, Gesundheitsdaten | 10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden | direkt erhoben | nein |

| Bewohnerverwaltung, Leistungsverrechnung | | | | |
|--|---|--|---------------------------------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Stammdaten Bewohnende | Vorname, Nachname, Geschlecht, Adresse, Telefon, eMail, Konfession, Zivilstand, Nationalität, Geburtsort, Heimatort, Schriftenort, letzter Wohnsitz vor Heimeintritt, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter/Angehörige/Hausarzt, Geburtsdatum, AHV Nr., Krankenkassen-Daten | 10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden | direkt erhoben, Beistand / Angehörige | nein |
| Abrechnung Bewohnende | Ereignisse, Leistungsdaten zur Fakturierung inkl. Pflegeminuten und -stufe, Rechnungen, Mahnungen | 10 Jahre nach Austritt des Bewohnenden | direkt erhoben | nein |

| Information Öffentlichkeit/Stakeholder (Jahresbericht) | | | | |
|--|-------------------------|--------------------|----------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Bewohnerdaten | Vorname, Nachname, Foto | auf Widerruf | direkt erhoben | nein |

| Information und Orientierung für Besucher und Bewohnende, Veranstaltungen (Infoscreen) | | | | |
|--|--|------------------------|----------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Bewohnerfotos | Bewohnerfotos auf Dashboard, Inserate Geburtstage | nach Austritt/Widerruf | direkt erhoben | nein |
| Bewohnerdaten extern | Vorname, Nachname, Schriftenort, Abteilung, Zimmernr. | nach Austritt/Widerruf | direkt erhoben | nein |
| Bewohnerdaten intern | Vorname, Nachname, Schriftenort, Geburtsdatum, Telefonnummer, Abteilung, Zimmernr. | nach Austritt/Widerruf | direkt erhoben | nein |

| Kommunikation mit eMail | | | | |
|--|--|--|---|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| E-Mailadresse und Kontaktdaten | E-Mailadresse und Kontaktdaten | nach Zweckerfüllung | direkt erhoben | nein |
| Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler) | ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen Therapieverläufe | Löschung nach Übernahme ins Kernsystem | direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler) | nein |

| Webseite: Beschreibung der Dienstleistungen des Pflegeheims, Namen des Kaders, Video/Fotoreportagen, offene Stellen, Anfahrtsweg, Adresse | | | | |
|---|--------------------------------|--------------------|----------------|------------------|
| Datenkategorie | Beschreibung | Aufbewahrungsdauer | Herkunft | Transfer Ausland |
| Veranstaltungen/Fotoreportagen | Veranstaltungen/Fotoreportagen | auf Widerruf | direkt erhoben | nein |

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

| Datenkategorie | Empfänger | Rechtsgrundlage | Zweck |
|--------------------------------|---|------------------------------------|---|
| Abrechnung Bewohnende | Krankenkasse, öffentliche Hand | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsverrechnung |
| Abrechnung Bewohnende | Angehörige, Beistand, Vertretung | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Leistungsverrechnung im Auftrag des Bewohnenden |
| Abrechnung Bewohnende | Medidata | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Abrechnungsstelle |
| Bewohnerdaten | Jahresbericht | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Bericht über Veranstaltungen |
| Bewohnerdaten extern | öffentlicher Infoscreen/Besucher des Hauses | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Orientierung für Besucher |
| Bewohnerdaten intern | Gemeinden | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Einwohnerkontrolle |
| Bewohnerfotos | öffentlicher Infoscreen/Besucher des Hauses | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Orientierung für Besucher |
| Bewohnerstammdaten | Kanton Bern | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsabrechnung |
| Biografie | keine Weiterleitung, Ausnahme bei Übertritt in anderes Heim | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Information des Nachfolgeheimes |
| Gesundheitsdaten | Gesundheitsinstitutionen (Arzt, Spital, Rehakliniken, psychiatrische Kliniken, Spitex, Alters- und Pflegeheime) | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Überweisung, medizinische Behandlung, Weiterbetreuung |
| Gesundheitsdaten | Krankenkasse | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Überprüfung Einstufung (Audit) |
| Gesundheitsdaten | BAG | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | obligatorische Auswertungen |
| Gesundheitsdaten | Krankenkasse | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Bei Controlling |
| Pflegeeinstufung | Krankenkasse | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Abrechnung |
| Pflegeeinstufung | andere Pflegeinstitution | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | bei Heimübertritt |
| Pflegeeinstufung | Angehörige, Beistand | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | zur Kontrolle |
| Pflegeeinstufung | Kanton Bern | Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG | Leistungsabrechnung |
| Veranstaltungen/Fotoreportagen | Webseite, sonstige Werbemedien | Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG | Vorstellung Institution / Marketing |

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten stehen Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.